

住まい方アドバイザー 近藤典子さん × バイセル 査定員 高橋裕太さん 特別対談

# コロナ禍だからできる！ 片づけをお得にする方法

コロナ禍で家の片づけや整理を行う家庭が急増しています。そこで今回は住まい方アドバイザーの近藤典子さんにご登場いただき、片づけや整理のコツを伝授してもらいました。そして、不要になった服や着物をお得に処分する方法と、今人気の買取サービスの上手な活用法について、バイセルの査定員、高橋裕太さんとお話していただきました。



住まい方アドバイザー  
**近藤 典子**さん

「自分に必要な物を選ぶ」が片づけで一番大事なことです

衣替えの時期こそ 絶好の片づけチャンス

**高橋** コロナ禍で家の整理をしたいけど、物が手放せず片づかないという話をよく聞きます。

**近藤** その気持ち分かります。特に私たちの世代は物を捨てることに抵抗があるんです。だから片づけに伺っても、いきなり「捨てましょう」とは言いません。

まずは持っている洋服を種類別にして、自分がいつ着るかイメージできる服とそうでない服に分けてもらいます。そこからさらに分ける作業を繰り返す。すると自然に必需品が残ります。「自分に必要な物を選んで」という感覚になるんですね。

**高橋** ちょうど衣替えの季節ですし、衣類整理には絶好のタイミングですね。

時代を超えて譲り渡していく着物

**近藤** ただ、いざ手放すと決めても「ゴミとして捨てるのは嫌なんです。だから「他の方に譲る

お客様の大切な物とその思いを次へつなぐのが査定員の役割です



バイセル 査定員  
**高橋 裕太**さん

親から譲り受けることも多く、処分に抵抗感がある人もいます。でもそれだけに、着物を一度手放すと、心の負荷が軽くなって他の物も処分しやすくなる効果があるように感じます。

出張買取サービスを利用すればメリット大

**高橋** 着物を売る場合は持ち運びも大変なので、出張買取サービスをおすすめしています。

**近藤** 自宅なら移動しなくて済むから楽ですが、警戒心を持たれる方も多いのでは？

**高橋** もちろんそれは仕方ないこと。ですから滞在時間内でできる限りコミュニケーションを取るよう心掛けています。退室する際、どれだけお客様が心を開いて笑顔になってくださっているかが一番気になります。

**近藤** そうやって査定員さんが思いを受け取ってくれるんですね。査定のための滞在時間はどれくらいですか？

**高橋** 査定点数によりですが、約1時間半です。

片づけは暮らしの整理と心のデトックスになる

**高橋** お客様の中には買取サービスを利用して入ったお金で食事や旅行を楽しむという方もいれば、とにかく家がスッキリしたと喜んでくださる方も多くいらっしゃいます。

**近藤** 片づけは暮らしだけでなく心の整理でもあるんです。そういう意味で高橋さんはカウンセリングに近いことをなさっておられる。家だけでなく気持ちもスッキリという心のデトックスになっている気がしました。

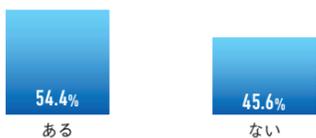
**高橋** うれしいです。私は近藤さんのお話を伺いながら、査定員の仕事と片づけは深い結びつきがあるんだと感じました。

**近藤** 私も出張買取サービスってワクワクさせてくれるものなんだなと改めて実感しました。

## Reライフ読者会議メンバー対象 「整理・収納」アンケートより

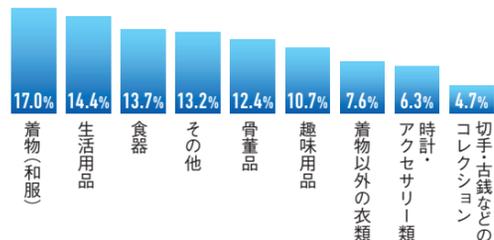
アンケートから、2人に1人がコロナ禍の影響で片づけをしようと思ったことが分かりました。また、出張買取サービスにメリットを感じている人が多いことも分かりました。回答者数338人。

**Q1** 不要品の買取サービスを利用したことはありますか？



「ある」と回答した人は買取ショップへ直接持ち込む場合が多く、「ない」と回答した人は「どこに頼めばいいのかわからない」「査定金額に納得できるかどうか怖くて頼めない」など業者への不安を理由に挙げる人が目立ちました。

**Q2** 買取サービスを利用する場合、出張サービスがあると便利だと思われる品物は何ですか？(複数回答)



持ち運びが大変な「着物(和服)」が一番多いという結果に。その他、「食器」や「骨董品」などの割れ物や壊れやすい物も出張買取の需要が高く、デリケートな品物を店頭へ持ち込む手間に対して、値段がつかなかった場合のリスクを恐れていることだと考えられます。

アンケートに寄せられた質問に 高橋さんから回答をいただきました。

出張手数料の相場と、何点から対応可能なのかが知りたいです。(60代後半・男性)

**高橋** 企業さんにもよりますが、バイセルでは出張手数料、査定料、キャンセル料すべて無料です。また弊社は、電話一本で全国各地どこへでも、1点から対応しています。

たくさん業者がある中、何を基準に選べばいいのでしょうか。(60代後半・女性)

**高橋** 業者ごとに得意分野がありますのでそれを目安になさるとよいかと思います。ちなみにバイセルは着物が得意な査定員がそろっています。一点一点丁寧に査定し、過小評価することもありません。

離れたところにある実家にある物を処分したいのですが。(50代後半・女性)

**高橋** バイセルでは実家査定も承っています。お問い合わせの段階でオペレーターがどういった物があるかをお聞きます。その上で査定員が感染症対策を講じてご実家に伺います。意外な物に値段がついたりするので何でもご相談ください。

### ■住まい方アドバイザー 近藤 典子さん

こんどう・のりこ／兵庫県生まれ。30年以上にわたり住まいや暮らしのお悩みを解決してきた近藤流のわかりやすい収納、掃除、間取りなど具体的な提案が好評。テレビやラジオ、雑誌などメディアでの活動や、講演会、商品開発など幅広く活躍。現在「住まい方アドバイザー養成講座」をオンラインにて開講中。著書は、「暮らしを整える 住まい方ハンドブック1巻、2巻」(東京書籍)など、累計部数400万部以上。

### ■バイセル 査定員 高橋 裕太さん

たかはし・ゆうた／飲食店からバイセルテクノロジーズへ転職し、今年で査定歴6年目。仕事で心掛けているのは、お客様の気持ちに寄り添い、楽しく査定を行うこと。趣味は読書と映画鑑賞。既婚。現在29歳。